

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Renfe
- **Descripción:** La aplicación permite a los usuarios consultar, comprar y gestionar billetes de tren para los servicios Ave, Larga Distancia, Media Distancia y Avant.
- **Versión:** 2.2.1
- **Fecha actualización:** 07/01/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +4
- **Desarrollador:** Renfe Viajeros
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 6.0 y posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Renfe - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.1.0.693631415 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

TalkBack no reconoce correctamente ciertos elementos, como las diapositivas del carrusel, botones y campos de formularios, y no siempre indica la posición de las pestañas ni el estado de los controles. Además, muchos controles, botones y gráficos no están etiquetados adecuadamente, lo que dificulta su identificación y uso.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizándolo hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir "Añadir etiqueta".

Varios controles no tienen el rol correcto definido y algunos están mal asociados a sus etiquetas, lo que confunde al lector de pantalla. La secuencia de elementos al navegar con flicks no corresponde al orden visual en algunas pantallas, lo que puede desorientar a los usuarios. Los campos de edición no usan controles nativos y TalkBack no indica claramente qué se está editando. También hay errores en la

interacción, como el cambio automático del teclado de símbolos al de letras al introducir un carácter, y algunos botones y controles no indican correctamente su estado o acción.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no podrán introducir texto en ningún campo de edición con el teclado de la línea.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación conserva la configuración del dispositivo con respecto al “Modo claro” o “Modo oscuro”.

Las opciones de tamaño de fuente ampliada, los textos en negrita y con alto contraste son compatibles con la aplicación.

En la pantalla de notificaciones existen textos con bajo contraste con el “Modo oscuro” activo ya que tienen una fuente gris clara sobre fondo negro.

Otro error de bajo contraste se sitúa en la página “Método de pago”, cuando se selecciona una opción de pago, aparece un check verde sobre fondo negro.

4. Funcionalidad

La aplicación de Renfe permite a los usuarios consultar, comprar y gestionar billetes de tren para los servicios Ave, Larga Distancia, Media Distancia y Avant.

Ofrece funcionalidades como la búsqueda de horarios, selección de trenes, gestión de reservas y acceso a información de viajes en tiempo real.

Está diseñada para facilitar la planificación de desplazamientos, permitiendo una experiencia más cómoda y eficiente desde dispositivos móviles.

5. Conclusiones.

Renfe es la aplicación oficial de esta empresa para la compra y gestión de viajes en trenes Ave, Larga Distancia, Media Distancia y Avant.

Aunque una persona con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave puede completar el proceso de compra, la aplicación presenta diversos problemas de accesibilidad que dificultan o incluso impiden el acceso a algunas funciones importantes.

Fecha evaluación

31/01/2025
